



UFFICI DI PROSSIMITÀ

la giustizia più vicina ai cittadini

PROGETTO REGIONE LOMBARDIA

SEDUTA PLENARIA – AVVIO DELL'ATTIVITA' FORMATIVA
IN COLLABORAZIONE CON ANCI LOMBARDIA

3 ottobre 2023 – ore 10:00 presso Palazzo Lombardia –Sala Biagi



UFFICI DI PROSSIMITÀ

la giustizia più vicina ai cittadini

Il progetto

Il progetto complesso «Uffici di prossimità» nasce nell'ambito del PON Governance 2014-2020 ed ha l'obiettivo di implementare una rete diffusa a livello nazionale di Sportelli destinati alla tutela dei diritti delle fasce più deboli ed in particolare a fornire a questi assistenza e servizi integrati in materia di giustizia e di volontaria giurisdizione.

Nel luglio 2022, l'Agenzia per la Coesione Territoriale e il Ministero della Giustizia hanno disposto la disattivazione dal PON Governance e Capacità istituzionale 2014-2020 dei progetti ammessi a finanziamento, e la conseguente riattivazione degli stessi nell'ambito dell'Asse 1 - Obiettivo specifico 1.2 – Azione 1.2.2 del Programma di Azione Coesione Complementare al Programma Operativo Nazionale Governance Capacità Istituzionale.

Il 17/02/2023 è stata approvata dal Ministero della Giustizia la Scheda Progetto POC di Regione Lombardia che fissa la nuova data di fine progetto al **30 giugno 2024**. Il progetto prevede il medesimo importo di finanziamento per complessivi di euro 3.273.904,99. Il mutamento della fonte di finanziamento non ha comportato alcun cambiamento negli obiettivi di progetto

Si ricorda che la titolarità del progetto per la costituzione degli uffici di prossimità presso i comuni lombardi che hanno aderito all'iniziativa è del Ministero della Giustizia, che ne ha definito i contenuti, le attività, i tempi e le modalità realizzative per il compimento delle quali ha stipulato delle puntuali "Convenzioni" con le Regioni che operano in qualità di soggetto attuatore.





UFFICI DI PROSSIMITÀ

la giustizia più vicina ai cittadini

I Comuni aderenti al progetto e i Tribunali di riferimento

Regione Lombardia, attraverso quattro manifestazioni di interesse, ha individuato **36 comuni**, aderenti al progetto sia in forma singola che associata, per un totale complessivo di **298 comuni rappresentati**.

Si prevede l'apertura di 42 sportelli di prossimità: uno sportello per comune capofila, per un totale di 36 sportelli, ai quali di aggiungono 6 sportelli itineranti collocati nell'ambito dei comuni capofila di Busto Arsizio, Cremona, Siziano.

Corte d'appello	Tribunale di riferimento	Comune capofila	Comuni associati	Corte d'appello	Tribunale di riferimento	Comune capofila	Comuni associati	
Corte di Appello di BRESCIA	Tribunale di Brescia	Rovato	1	Corte di Appello di MILANO	Tribunale di Milano	Milano	1	
		Palazzolo sull'Oglio	6			Bresso	1	
		Edolo	1			Cormano	1	
		Brescia	1			Corbetta	1	
		Comunità Montana Di Valle Trompia	18			San Donato Milanese	1	
	Tribunale di Varese		Magenta			12		
			Cassano D'adda			1		
	Tribunale di Bergamo	Urgnano	1		Tribunale di Pavia	Luino	24	
						Vermezzo con zelo	1	
	Tribunale di Cremona	Cremona	2		Tribunale di Monza	Varano Borghi	1	
Crema						48	Siziano	48
Tribunale di Sondrio		Cm Valchiavenna	12			Tribunale di Como	Confienza	1
							Voghera	26
						Tribunale di Busto Arsizio	Vigevano	50
							Biassono	13
							Lazzate	1
Tribunale di Lecco	Merate	1	Tribunale di Sondrio			Vimodrone	1	
						Cernobbio	1	
Tribunale di Sondrio	Cm Valchiavenna	12	Tribunale di Sondrio			Tremezzina	1	
					Alzate Brianza	1		
Tribunale di Sondrio	Cm Valchiavenna	12	Tribunale di Sondrio	Nesso	1			
				Castano Primo	1			
Tribunale di Sondrio	Cm Valchiavenna	12	Tribunale di Sondrio	Busto Arsizio	8			
				Canegrate	2			
Tribunale di Sondrio	Cm Valchiavenna	12	Tribunale di Sondrio	Cassano Magnago	1			
				Merate	1			
Tribunale di Sondrio	Cm Valchiavenna	12	Tribunale di Sondrio	Cm Valchiavenna	12			



UFFICI DI PROSSIMITÀ

la giustizia più vicina ai cittadini



Allestimento Uffici di Prossimità

Al fine di procedere all'allestimento degli sportelli di prossimità, Regione Lombardia ha individuato i beni indispensabili da fornire ai Comuni aderenti al progetto, quali scrivanie, sedie, armadi, cassettiere, personal computer (dotati di tastiera, monitor e mouse), cuffie da call-center, stampanti multifunzione di rete, webcam per eventuali connessioni protette con il Tribunale e lettori smart card.

Dal mese di luglio 2022, Regione Lombardia ha avviato l'attività di acquisizione dei beni mobili e strumentali, aderendo a Convenzioni Consip presenti sul mercato elettronico e, ad oggi, gli sportelli di prossimità sono stati allestiti con scrivanie, sedie, armadi, cassettiere, personal computer e stampanti multifunzione di rete.

Si prevede di completare l'allestimento degli Uffici di prossimità entro l'anno 2023.



UFFICI DI PROSSIMITÀ

la giustizia più vicina ai cittadini

Digitalizzazione dei fascicoli aperti in ambito di volontaria giurisdizione

Tramite affidamento alla propria Società in House Aria S.p.A., il 1 febbraio 2022 Regione Lombardia ha avviato l'attività di digitalizzazione dei fascicoli pendenti intestati a cittadini e residenti nei territori dove insistono gli Uffici di prossimità al fine di consentire a quest'ultimi una gestione efficace anche delle istanze aperte ma presentate con modalità cartacea.

Il numero di fascicoli da digitalizzare nel territorio dei Tribunali lombardi è di circa 69.000.

Informatizzazione degli Uffici di prossimità

L'attività è volta ad adeguare gli strumenti informatici forniti agli Uffici di Prossimità allo scopo di permettere loro di svolgere operazioni in coerenza con i protocolli della volontaria giurisdizione nel processo civile telematico, sia attraverso un pacchetto base (PEC) sia attraverso il ricorso e la customizzazione dei software sperimentati dalle regioni pilota del progetto.

Nel mese di settembre 2023, Regione Lombardia ha incaricato la propria Società in house Aria S.p.A., specializzata in Innovazione tecnologia, dello svolgimento dell'attività, che prenderà avvio con la verifica delle dotazioni necessarie degli Uffici di Prossimità per la loro operatività (firma digitale operatore, indirizzo PEC dedicato, situazione sportelli,...) e con la raccolta dati presso gli Uffici di Prossimità dei comuni e i Tribunali di loro competenza per la configurazione delle Base Dati:



UFFICI DI PROSSIMITÀ

la giustizia più vicina ai cittadini



Comunicazione e disseminazione

Le attività di comunicazione e disseminazione saranno realizzate coerentemente con il modello di comunicazione sviluppato dalla Regione Toscana nella fase pilota del progetto complesso.

Regione Lombardia prevede di avviare l'attività di comunicazione e disseminazione in coerenza con l'attività di formazione del personale dipendente e, conseguentemente, dell'apertura degli sportelli di prossimità, prevista per il prossimo autunno.

L'attività di comunicazione prevede il coinvolgimento di tutti i partners al fine di assicurare la piena visibilità del progetto e, in linea di massima, si prevede:

- la realizzazione di un evento in occasione dell'avvio della formazione dei dipendenti comunali, futuri operatori degli sportelli di prossimità, in collaborazione con Anci Lombardia in qualità di soggetto partner di progetto nell'ambito della sola erogazione della formazione in virtù di un accordo di collaborazione ex art. 5 Dlgs 50/2016;
- l'organizzazione di eventi in occasione dell'apertura degli sportelli di prossimità presso i comuni capofila;
- la realizzazione di una pagina web dedicata al progetto ed ospitata sul sito della Regione;
- la realizzazione di materiali divulgativi e di comunicazione, quali volantini pieghevoli, rollup, targhette, locandine.



UFFICI DI PROSSIMITÀ

la giustizia più vicina ai cittadini



Tavolo Tecnico Regionale di coordinamento e monitoraggio del progetto Uffici di prossimità

Il Tavolo tecnico regionale è stato istituito con Decreto n. 10712/2022, attualmente in fase di aggiornamento, ed è composto dai rappresentanti di Regione, degli enti territoriali aderenti al progetto e degli Uffici giudiziari interessati.

Compito del Tavolo è quello di sovrintendere:

- a) le fasi di avvio delle attività degli sportelli;
- b) le attività di monitoraggio dello stato di avanzamento delle attività;
- c) valutare la qualità dei deliverables;
- d) analizzare le eventuali criticità emerse.

Il Tavolo ha anche il compito di condividere i dati di monitoraggio ed avanzamento lavori elaborati dalla direzione di progetto.

La prima seduta del Tavolo Tecnico si è tenuta il 13/07/2023 e si comunicherà per tempo la data della prossima seduta.



UFFICI DI PROSSIMITÀ

la giustizia più vicina ai cittadini



Formazione del personale addetto all'Ufficio di prossimità e degli altri soggetti coinvolti

L'obiettivo dell'attività è fornire al personale degli Uffici di prossimità adeguate competenze tecnico-giuridiche sugli istituti di protezione giuridica, tecnico-informatiche per l'interazione digitale con il PCT e organizzativo-procedurali. Il materiale formativo è stato elaborato dalla Regione Piemonte, in qualità di regione pilota, ed è stato messo a disposizione delle altre regioni beneficiarie. Sulla base di tale materiale, visti gli interessi comuni, **Regione Lombardia e ANCI Lombardia hanno sottoscritto un Accordo di collaborazione** in data 6 aprile 2023, approvato con Delibera della Giunta Regionale n. XII/77/2023.

Le sessioni di formazione del personale dei Comuni aderenti potranno avvenire attraverso modalità di intervento differenziate, a seconda dei contenuti trattati: in presenza, a distanza e tramite il training on the job. Il percorso formativo è suddiviso in tre macro-ambiti, suddivisi a loro volta in 7 “moduli essenziali” e 15 “moduli di approfondimento”.



UFFICI DI PROSSIMITÀ

la giustizia più vicina ai cittadini